

"آموزش خرید از فروشگاه‌های طرف قرارداد سانا"

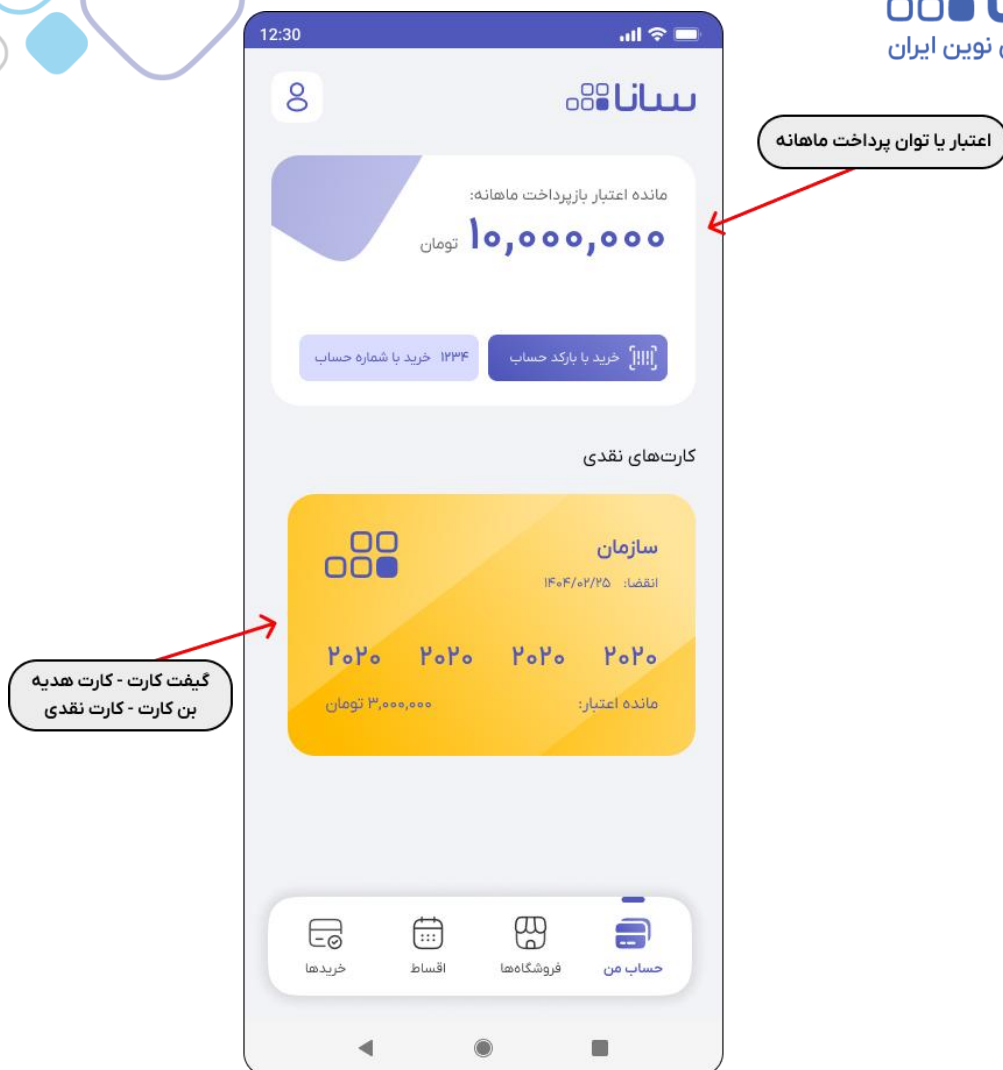
در مرحله اول شما نیاز دارید تا اپلیکیشن سانا را از طریق سایت سانا و یا کافه بازار دانلود کنید.
بعد از ورود به اپلیکیشن شما میتوانید کارت‌های خود و همچنین اعتباری که برای هر کارت
دارید را مشاهده کنید.

• اعتبار خرید:

اعتبار تعریف شده برای شما ممکن است به دو صورت باشد، یا به صورت بازپرداخت ماهانه هست و یا به صورت گیفت کارت (بن کارت - کارت هدیه). نوع اعتبار خود را درون اپلیکیشن میتوانید مشاهده کنید.

اگر برای شما یک اعتبار به صورت بازپرداخت ماهانه (توان پرداخت) تعریف شده باشد، به این معناست که شما در ماه میتوانید حداکثر تا مبلغ تعیین شده قسط پرداخت کنید.

به عنوان مثال اگر برای شما یک اعتبار ۱۰ میلیون تومان تعریف شده باشد، میتوانید در ماه حداکثر ۱۰ میلیون قسط پرداخت کنید. همچنین با این اعتبار میتوانید از یک فروشگاه با اقساط ۴ ماهه تا سقف ۴۰ میلیون تومان خرید کنید و هر ماه ۱۰ میلیون تومان اقساط خود را پرداخت کنید.



پیشنهاد می شود قبل از انجام خرید حضوری، حتما یک خرید کوچک تستی انجام دهید تا مطمئن شوید که درگاه مشکلی ندارد. زمانیکه از سلامت درگاه مطمئن شدید، خرید خود را تکمیل کنید.

• خرید حضوری:

برای خرید حضوری کافیت به صندوقدار یا مسئول فروشگاه بفرمایید که میخواهید با صندوق اعتباری سانا پرداخت را انجام دهید. در این مرحله اگر صندوقدار دستگاه بارکدخوان داشته باشد میتواند بارکدی که روی اپلیکیشن شما نمایش داده میشود را اسکن کند. اما اگر بارکدخوان نداشته باشد، باید شماره کارت ۱۶ رقمی خود را برای فروشنده بخوانید تا با وارد کردن آن، مراحل خرید شما طی شود.

بعد از وارد کردن شماره کارت، یک رمز ۴ رقمی برای شما پیامک میشود که حکم رمز خرید شما را دارد.
با ارائه این رمز به صندوقدار، خرید شما تکمیل میشود.

❖ تمامی فروشگاههای طرف قرارداد در سایت و اپلیکیشن سانا قابل مشاهده هستند. حتما قبل از مراجعه و خرید، سایت و اپلیکیشن سانا را بررسی بفرمایید تا از اتصال فروشگاه مطمئن شوید. در توضیحات هر فروشگاه می‌توانید وضعیت اتصال آن فروشگاه را مشاهده فرمایید.

• خرید آنلاین:

برای استفاده از درگاه اعتباری سانا در خریدهای آنلاین، مراحل بسیار ساده‌ای در پیش رو دارید.
بعد از انتخاب کالای مورد نظر، فقط کافیست هنگام پرداخت درگاه پرداخت اعتباری سانا کارت را انتخاب نمایید. (در برخی از سایت‌ها، این درگاه در بخش پرداخت‌های اعتباری قرار دارد)

در مرحله بعد، شما باید شماره تلفن همراه خود و کد تاییدی که برای شما پیامک می‌شود را وارد نمایید تا سیستم به صورت اتوماتیک، کارت‌های شما را نمایش دهد. بعد از انتخاب کارت مورد نظر خود در بالای صفحه، با وارد کردن کد نوشته شده می‌توانید خرید خود را تکمیل کنید.

سانا

راهنمای استفاده از سامانه

- برای استفاده از سامانه اعتباری سانا کارت شما باید قبلا در این سامانه ثبت نام کرده باشید و فرآیند احراز هویت خود را تکمیل کنید
- ارسال کد یکبار مصرف فقط در صورتی امکان پذیر خواهد بود که شماره موبایل ثبت نامی شما در سامانه سانا کارت با شماره موبایل شما در هنگام خرید یکسان باشد.
- در صورتی که سانا کارت شما از اعتبار کاهی جهت پرداخت برخوردار نباشد شما میتوانید علیه اختلاف مبلغ را بصورت آنلاین پرداخت نمایید

در هنگام پرداخت

حتما به نام و لوگو و همینطور مبلغ سفارش توجه فرمایید

جهت استفاده از خدمات پرداخت سانا ابتدا ورود خود را تایید فرمایید.

شماره موبایل:

کد امنیتی:

کد ارسالی به شماره موبایل:

برای پشتیبانی و یا دریافت اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره ۰۲۱-۹۱۳۰۱۱۹۱ تماس حاصل فرمایید.